

KẾ HOẠCH

triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã

Thực hiện Kế hoạch số 60-KH/TU, ngày 25/6/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, Ban Thường vụ Đảng ủy xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã theo hướng thiết thực, hiệu quả, đi vào chiều sâu; góp phần thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trong các cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân. Tập trung nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân, tạo chuyển biến rõ nét trong việc sử dụng các nền tảng, dịch vụ số thiết yếu; đổi mới phương thức làm việc, nâng cao hiệu quả thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên môi trường số.

Nâng cao năng lực tổ chức thực hiện, đề cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính; lấy kết quả thực chất và hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá. Đổi mới phương thức triển khai theo hướng xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ, sản phẩm và kết quả đầu ra; tăng cường ứng dụng dữ liệu số trong quản lý, điều hành, theo dõi, đánh giá, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu chuyển đổi số của xã.

2. Yêu cầu

Bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” của tỉnh và các văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Đảng ủy; phát huy những kết quả đạt được, đồng thời khắc phục những hạn chế, bất cập trong quá trình triển khai thời gian qua. Kịp thời phát hiện, nhân rộng các mô hình hiệu quả, cách làm hay, sáng tạo tại cơ sở; bổ sung các nhiệm vụ, giải pháp phù hợp với yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội và chuyển đổi số của tỉnh trong giai đoạn mới.

Phát huy vai trò điều phối của cơ quan thường trực; tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các ban, ngành, địa phương, tổ chức chính trị - xã hội và các lực lượng tham gia Phong trào. Tổ chức triển khai có trọng tâm, trọng điểm, lấy người dân làm trung tâm, tập trung phổ cập kiến thức, kỹ năng số thiết yếu gắn với nhu cầu thực tiễn,

nâng cao khả năng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ số, dịch vụ công trực tuyến, góp phần xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn xã.

Kết quả học tập, bồi dưỡng và phổ cập kỹ năng số của người dân, cán bộ, công chức, viên chức được theo dõi, đánh giá, xác nhận theo quy định; từng bước tích hợp, đồng bộ với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cơ sở dữ liệu dùng chung của xã và các nền tảng số quốc gia, phục vụ công tác quản lý, điều hành và đánh giá hiệu quả triển khai Phong trào.

II- ĐỊNH HƯỚNG TRIỂN KHAI

1. Gắn kết chặt chẽ Phong trào “Bình dân học vụ số” với nhiệm vụ chuyển đổi số của mỗi cơ quan, địa phương, đơn vị. Triển khai Phong trào phải bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số theo các chương trình, kế hoạch của tỉnh, của xã; xác định đây là giải pháp quan trọng nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số và thay đổi thói quen của cán bộ, công chức, viên chức và người dân trong quá trình chuyển đổi số. Thông qua Phong trào, hỗ trợ người dân khai thác hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số và tiện ích số thiết yếu; đồng thời nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ số trong hoạt động quản lý, điều hành của các cơ quan nhà nước, góp phần xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn xã.

2. Tập trung triển khai Phong trào thực chất tại cơ quan, đơn vị và địa phương. Lấy cấp cơ sở làm địa bàn trọng tâm triển khai Phong trào, gắn với nhu cầu thực tế của người dân và yêu cầu thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trên môi trường số. Các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai cụ thể, phù hợp với điều kiện thực tiễn, phải xác định rõ đối tượng, nội dung, phương thức thực hiện, chỉ tiêu và kết quả đầu ra, bảo đảm hiệu quả thực chất, tránh hình thức, dàn trải.

3. Ưu tiên phổ cập kỹ năng sử dụng các dịch vụ số thiết yếu, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân. Tập trung hướng dẫn người dân sử dụng thành thạo các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, định danh điện tử, ứng dụng VNeID, các nền tảng số phục vụ học tập, sản xuất, kinh doanh và tiếp cận thông tin. Nội dung phổ cập cần đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hành, phù hợp với từng nhóm đối tượng. Hiệu quả Phong trào được đánh giá thông qua mức độ tiếp cận, tỷ lệ sử dụng thường xuyên và khả năng khai thác hiệu quả các dịch vụ số của người dân trên địa bàn.

4. Phát huy vai trò nòng cốt của các lực lượng tham gia hỗ trợ chuyển đổi số tại cộng đồng. Huy động và phát huy hiệu quả vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn viên thanh niên, học sinh, cơ sở giáo dục, lực lượng vũ trang và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác phổ cập kỹ năng số cho người dân. Các lực lượng này là cầu nối trực tiếp giữa chính quyền và người dân, hỗ trợ hướng dẫn,

cầm tay chỉ việc, giúp người dân tiếp cận và sử dụng hiệu quả các nền tảng, dịch vụ số. Hoạt động hỗ trợ phải được duy trì thường xuyên, gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số tại địa phương và được đánh giá dựa trên kết quả hỗ trợ thực tế.

5. Tăng cường công tác quản lý, theo dõi và đánh giá kết quả thực hiện Phong trào dựa trên cơ sở dữ liệu số. Việc triển khai Phong trào cần gắn với khai thác hiệu quả nền tảng “Bình dân học vụ số”, ứng dụng VNeID và các hệ thống thông tin, nền tảng số dùng chung, để quản lý, thống kê, theo dõi và xác nhận kết quả thực hiện. Đồng thời, xây dựng và áp dụng các chỉ tiêu, tiêu chí đánh giá thống nhất, ưu tiên sử dụng dữ liệu được cập nhật từ các hệ thống số nhằm bảo đảm tính chính xác, minh bạch, giảm thủ tục báo cáo thủ công.

III- NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Phát huy hiệu quả nền tảng “Bình dân học vụ số”

Các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân tham gia học tập trên nền tảng “Bình dân học vụ số”; coi đây là công cụ trọng tâm để phổ cập kiến thức, kỹ năng số trong toàn xã hội.

Tăng cường khai thác hiệu quả nền tảng “Bình dân học vụ số”, ứng dụng VNeID và các nền tảng số dùng chung trong tổ chức học tập, theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện Phong trào. Việc tham gia học tập trong khuôn khổ Phong trào trên nền tảng là bắt buộc đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực nhà nước, đồng thời khuyến khích người lao động trong doanh nghiệp và người dân tham gia.

Khuyến khích cán bộ, đảng viên và Nhân dân tham gia các khóa học về kỹ năng số cơ bản, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, an toàn thông tin mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân, ứng dụng trí tuệ nhân tạo và các kỹ năng số thiết yếu khác.

2. Nâng cao hiệu quả công tác theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện Phong trào

Tăng cường ứng dụng dữ liệu số trong theo dõi, đánh giá; ưu tiên khai thác dữ liệu từ nền tảng “Bình dân học vụ số”, VNeID và các hệ thống thông tin phục vụ chuyển đổi số để bảo đảm khách quan, minh bạch và giảm chế độ báo cáo thủ công.

Chú trọng việc đánh giá hiệu quả thực chất thông qua mức độ tham gia học tập, khả năng ứng dụng kỹ năng số và mức độ sử dụng dịch vụ số của người dân.

Việc đánh giá kết quả thực hiện Phong trào không chỉ dựa trên số lượng người tham gia học tập mà cần gắn với hiệu quả ứng dụng trong thực tiễn, nhất là mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ kích hoạt và sử dụng tài khoản định

danh điện tử, tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt, khả năng khai thác các nền tảng số phục vụ đời sống, sản xuất, kinh doanh và mức độ tham gia của người dân trên môi trường số.

3. Phát huy vai trò của các lực lượng trực tiếp triển khai Phong trào tại cơ quan, đơn vị và địa phương

Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; phát huy vai trò nòng cốt trong tuyên truyền, hướng dẫn người dân học tập, thực hành và sử dụng các dịch vụ số thiết yếu. Hoạt động của Tổ cần thường xuyên, có kế hoạch cụ thể, xác định rõ nội dung hỗ trợ, đối tượng ưu tiên và chỉ tiêu thực hiện; tập trung hướng dẫn người dân học tập trên nền tảng “Bình dân học vụ số”, thực hành các thao tác sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ số thiết yếu. Mỗi hoạt động hỗ trợ cần được ghi nhận thông qua danh sách người được hỗ trợ, nhật ký hoạt động hoặc dữ liệu trên các nền tảng số, làm căn cứ theo dõi và đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ.

Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh, lực lượng vũ trang trên địa bàn tham gia tổ chức các lớp phổ cập kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp.

Khuyến khích xây dựng các mô hình hỗ trợ kỹ năng số phù hợp với từng nhóm đối tượng đặc thù như người có công với cách mạng, thân nhân liệt sĩ, người cao tuổi, người dân vùng sâu, vùng xa, vùng biên giới. Tăng cường hình thức hướng dẫn trực tiếp, “cầm tay chỉ việc”, bảo đảm mọi người dân đều có cơ hội tiếp cận, sử dụng các nền tảng và dịch vụ số thiết yếu, không để ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình chuyển đổi số.

Chú trọng nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người cao tuổi, người khuyết tật bảo đảm mọi người dân đều được tiếp cận và thụ hưởng thành quả của chuyển đổi số.

4. Tăng cường kiểm tra, giám sát thực hiện Phong trào

Chủ động công tác tự kiểm tra, giám sát việc triển khai Phong trào tại các cơ quan, đơn vị và địa phương. Nội dung kiểm tra tập trung vào công tác lãnh đạo, chỉ đạo; kết quả phổ cập kỹ năng số; hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; mức độ khai thác nền tảng “Bình dân học vụ số” và việc ứng dụng các dịch vụ số trong thực tiễn.

Kết quả thực hiện Phong trào là một trong những căn cứ để đánh giá công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị và người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất

sắc; nhân rộng các mô hình hiệu quả, cách làm hay; chấn chỉnh các biểu hiện hình thức, thiếu thực chất trong triển khai Phong trào.

IV- KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” được lồng ghép trong các chương trình, đề án, kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt về chuyển đổi số; từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của Pháp luật về phân cấp ngân sách; khuyến khích huy động các nguồn lực xã hội hóa, sự tham gia, hỗ trợ của doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật.

V- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số xã

- Lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thống nhất các tổ chức, cơ quan, đơn vị triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Kịp thời tham mưu, đề xuất cho Ban Thường vụ Đảng ủy các chủ trương, cơ chế và giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả triển khai Kế hoạch; kịp thời báo cáo những vấn đề phát sinh và kiến nghị biện pháp xử lý.

- Xây dựng chương trình và thực hiện kiểm tra, giám sát hằng năm hoặc đột xuất tại các cơ quan, đơn vị và địa phương; chỉ đạo xử lý kịp thời những sai sót, chậm trễ.

2. UBND xã

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu xây dựng các tiêu chí theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện Phong trào phù hợp với điều kiện thực tiễn của xã.

Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật phục vụ chuyển đổi số; ưu tiên đầu tư, trang cấp thiết bị tại các thôn để nâng cao hiệu quả hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các dịch vụ số.

Chỉ đạo cơ quan, đơn vị và địa phương cụ thể hóa và tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ của Phong trào.

Chỉ đạo lồng ghép các mục tiêu, chỉ tiêu của Phong trào với nhiệm vụ chuyển đổi số, cải cách hành chính và phát triển kinh tế - xã hội của xã.

3. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội

Tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; tăng cường công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân tích cực hưởng ứng, tham gia Phong trào; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, góp phần bảo đảm việc thực hiện Kế hoạch đạt hiệu quả thiết thực.

4. Ban Xây dựng Đảng

Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về Phong trào; tăng cường đăng các tin bài về các mô hình hay, cách làm sáng tạo, gương điển hình trong triển khai Phong trào.

5. Văn phòng Đảng ủy

Phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra thực hiện Kế hoạch.

Định kỳ tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện; tham mưu sơ kết, tổng kết, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân tiêu biểu.

6. Công an xã

Ban hành hướng dẫn khai thác, sử dụng nền tảng “Bình dân học vụ số” trong triển khai Phong trào và thúc đẩy “học tập số” trong toàn xã.

Phối hợp với Ban Xây dựng Đảng, Văn phòng Đảng ủy, các cơ quan, các đơn vị liên quan triển khai, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”.

7. Các Chi bộ, Đảng bộ cơ sở, Chi bộ trực thuộc

Chỉ đạo triển khai cụ thể, phù hợp với điều kiện thực tế tại cơ quan, đơn vị và địa phương. Người đứng đầu cấp ủy chịu trách nhiệm về kết quả triển khai Phong trào tại địa phương, đơn vị mình.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy,
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy,
- Ban Thường vụ Đảng ủy xã,
- UBMTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã,
- Cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy xã,
- Các phòng, ban, ngành thuộc UBND xã,
- Các đồng chí Đảng ủy viên,
- Các Chi bộ, Đảng bộ cơ sở, Chi bộ trực thuộc,
- Lưu Văn phòng Đảng ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**

Lê Thanh Hải