

ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM
XÃ VINH THỦY
BAN THƯỜNG TRỰC
Số: /KH-MTTQ-BTT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Vĩnh Thủy, ngày 30 tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức thực hiện mô hình “Lắng nghe dân nói” gắn với chuyển đổi số và nâng cao vai trò giám sát, phản biện xã hội giai đoạn 2026 – 2030

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam lần thứ XI, nhiệm kỳ 2026-2031; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ I, nhiệm kỳ 2025- 2030 và Nghị quyết Đại hội đại biểu MTTQ Việt Nam tỉnh Quảng Trị lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030; Chỉ thị số 16-CT/TU ngày 20/4/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “Về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng đối với việc thực hiện dân chủ cơ sở; đẩy mạnh hoạt động tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân; xây dựng chính quyền địa phương hai cấp hoạt động hiệu lực, hiệu quả, gần dân, do dân và vì dân”; Thực hiện Kế hoạch số 61/KH- MTTQ- BTT ngày 17 tháng 6 năm 2026 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Quảng Trị về việc tổ chức thực hiện mô hình “Lắng nghe dân nói” gắn với chuyển đổi số và nâng cao vai trò giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp giai đoạn 2026 - 2030; nhằm phát huy dân chủ ở cơ sở, tăng cường mối quan hệ mật thiết giữa Đảng, chính quyền với Nhân dân, nâng cao hiệu quả công tác giám sát, phản biện xã hội và góp phần xây dựng hệ thống chính trị vững mạnh, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Vĩnh Thủy xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Quán triệt và triển khai thực hiện hiệu quả các nghị quyết của Đảng, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về phát huy dân chủ xã hội chủ nghĩa, quyền làm chủ của Nhân dân, tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc; tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam theo hướng gần dân, sát dân, hướng mạnh về cơ sở và địa bàn dân cư.

- Phát huy dân chủ, bảo đảm quyền làm chủ của Nhân dân theo phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; phát huy tối đa quyền làm chủ của nhân dân ở cơ sở.

- Kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, cũng như các kiến nghị chính đáng của người dân, đoàn viên, hội viên để tập trung giải quyết nhanh chóng, thỏa đáng các vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống dân sinh và tình hình kinh tế - chính trị - xã hội gắn với chuyển đổi số, tạo bước đột phá trong công tác cải cách hành chính tại địa phương.

- Phát huy tối đa vai trò, trách nhiệm của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam trong hoạt động giám sát và phản biện xã hội, đóng góp thiết thực vào công tác xây dựng Đảng, chính quyền địa phương ngày càng trong sạch, vững mạnh.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong việc tiếp nhận, tổng hợp và phản ánh ý kiến Nhân dân; đa dạng hóa các kênh “nghe dân nói” trên môi trường số, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch, kịp thời và hiệu quả trong hoạt động của Mặt trận.

2. Yêu cầu

- Việc tổ chức phải được thực hiện nghiêm túc, bài bản, có chất lượng, hiệu quả thực chất, tránh hình thức. Bảo đảm công khai, dân chủ, minh bạch; kết quả phản hồi phải rõ ràng, có tiến độ giải quyết cụ thể.

- Việc triển khai các hoạt động cần linh hoạt đa dạng hóa các phương thức tiếp cận, kết hợp nhuần nhuyễn giữa các biện pháp vận động truyền thống với việc ứng dụng công nghệ thông tin và các nền tảng số hiện đại, tạo sự đồng bộ, thuận tiện và minh bạch để mọi tầng lớp nhân dân đều có thể dễ dàng tham gia đóng góp ý kiến mọi lúc, mọi nơi.

- Bảo đảm việc tiếp nhận, tổng hợp, chuyển tải, theo dõi và phản hồi ý kiến, kiến nghị của Nhân dân được thực hiện đầy đủ, kịp thời; xác định rõ trách nhiệm của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu trong giải quyết các vấn đề thuộc thẩm quyền.

- Có tiêu chí đánh giá cụ thể, đo lường được hiệu quả thực hiện, gắn trách nhiệm người đứng đầu trong việc tiếp nhận, xử lý và phản hồi ý kiến Nhân dân.

- Các hoạt động phải thể hiện tinh thần cầu thị, lắng nghe, tiếp thu và chỉ đạo xử lý kịp thời các ý kiến của Nhân dân, đoàn viên, hội viên. Tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức trong phục vụ nhân dân.

II. PHẠM VI, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Phạm vi thực hiện

Triển khai trên địa bàn toàn xã Vĩnh Thủy, tại tất cả các thôn, khu dân cư và các tổ chức thành viên của Mặt trận.

2. Thời gian thực hiện

Từ năm 2026 đến hết ngày 31/12/2030. Hằng năm tổ chức ít nhất 02 hội nghị, diễn đàn “Lắng nghe dân nói”; đồng thời tổ chức đối thoại chuyên đề hoặc đột xuất đối với những vấn đề nổi cộm, phát sinh tại địa phương.

III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC THỰC HIỆN

1. Tổ chức Hội nghị, Diễn đàn “Lắng nghe dân nói”

1.1. Hình thức tổ chức

- Tổ chức các hội nghị đối thoại trực tiếp giữa cấp ủy, chính quyền, MTTQ và Nhân dân; kết hợp tổ chức các diễn đàn chuyên đề, hội nghị tiếp xúc, đối thoại theo từng lĩnh vực hoặc từng nhóm đối tượng.

- Lồng ghép nội dung đối thoại trong các hội nghị Nhân dân, các cuộc sinh hoạt khu dân cư, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ số, tổ chức lấy ý kiến trực tuyến, khảo sát điện tử và tiếp nhận phản ánh thông qua các nền tảng số phù hợp.

1.2. Thời gian địa điểm:

Thời gian: từ ngày 05 tháng 07 năm 2026 đến 07 tháng 07 năm 2026 tại Ủy ban Nhân dân xã Vĩnh Thủy *(sẽ có thông báo sau)*.

1.3 Nội dung trọng tâm: Tập trung lắng nghe ý kiến của Nhân dân đối với các vấn đề đang được quan tâm trên địa bàn xã, nhất là:

- **Về quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng và các dự án đầu tư:** công tác quy hoạch, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; việc thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn; những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai các dự án.

- **Về cải cách hành chính và chuyển đổi số:** chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- **Về xây dựng nông thôn mới nâng cao:** đầu tư cơ sở hạ tầng, giao thông, thủy lợi, điện chiếu sáng, vệ sinh môi trường, xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư.

- **Về an sinh xã hội:** thực hiện chế độ, chính sách đối với người có công, hộ nghèo, hộ cận nghèo, đối tượng bảo trợ xã hội; công tác giảm nghèo và giải quyết việc làm.

- **Về quốc phòng, an ninh và trật tự an toàn xã hội:** phòng chống tội phạm, tệ nạn xã hội, bảo đảm an ninh nông thôn, an toàn giao thông và xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc.

- **Về thực hiện dân chủ ở cơ sở:** trách nhiệm của cán bộ, công chức; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc công khai các chủ trương, chính sách, nguồn lực đầu tư và các khoản đóng góp của Nhân dân.

1.3. Chương trình hội nghị

- Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu
- Phát biểu khai mạc
- Giới thiệu tổng quan mục tiêu, nội dung, phương thức hoạt động và các kênh tiếp nhận thông tin của mô hình (đối với hội nghị triển khai mô hình lần đầu).

- Thông báo tình hình kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh; kết quả thực hiện các nhiệm vụ phát triển địa phương và những vấn đề Nhân dân quan tâm trên địa bàn.

- Trao đổi, đối thoại - Giải đáp của các sở, ban, ngành cấp tỉnh hoặc của các địa phương có liên quan đối với ý kiến của Nhân dân, đoàn viên, hội viên.

- Triển khai các nội dung xây dựng mô hình khu dân cư tự quản, đoàn kết, ấm no, an toàn, hạnh phúc; hỗ trợ sửa chữa, xây dựng nhà đại đoàn kết, công trình an sinh xã hội; trao quà các hộ gia đình, đoàn viên, hội viên có hoàn cảnh khó khăn; ra mắt các mô hình (nếu có)

- Phát biểu kết luận

- Kết thúc Hội nghị

1.4. Thành phần tham dự

- Thường trực Đảng ủy xã.

- Thường trực HĐND xã.

- Lãnh đạo UBND xã.

- Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam xã.

- Các đồng chí Ủy viên Ủy ban MTTQ Việt Nam xã nhiệm kỳ 2025-2030

- Đại diện các tổ chức chính trị - xã hội.

- Công an xã, Ban Chỉ huy Quân sự xã.

- Công chức chuyên môn có liên quan.

- Bí thư Chi bộ, Trưởng thôn, Ban Công tác Mặt trận các khu dân cư.
- Đại diện Nhân dân các thôn, khu dân cư.

IV. ỨNG DỤNG CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG TIẾP NHẬN Ý KIẾN NHÂN DÂN

- Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam xã phối hợp triển khai và sử dụng hiệu quả hệ thống khảo sát điện tử, mã QR, đường link khảo sát, các nhóm Zalo cộng đồng và các nền tảng số do cấp trên hướng dẫn.

- Khuyến khích Nhân dân phản ánh, kiến nghị thông qua các hình thức trực tuyến nhằm tăng tính thuận tiện, nhanh chóng và minh bạch trong tiếp nhận, xử lý thông tin.

- Định kỳ tổng hợp các ý kiến, phản ánh, kiến nghị; phân loại theo từng lĩnh vực, xác định nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương hoặc kiến nghị cấp trên xem xét giải quyết.

V. CHỈ TIÊU THỰC HIỆN

- 100% Ban Công tác Mặt trận thôn triển khai thực hiện mô hình.
- Hằng năm tổ chức tối thiểu 02 hội nghị hoặc diễn đàn “Lắng nghe dân nói”.
- 100% ý kiến, kiến nghị được tiếp nhận, tổng hợp và xử lý theo quy định.
- Trên 90% kiến nghị thuộc thẩm quyền được xem xét, trả lời hoặc giải quyết.
- Trên 85% người dân hài lòng đối với việc tiếp nhận và xử lý kiến nghị.
- 100% Ban Công tác Mặt trận thôn được hướng dẫn sử dụng các nền tảng số phục vụ mô hình.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được bố trí từ nguồn kinh phí hoạt động của Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, nguồn ngân sách địa phương hỗ trợ và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

Việc quản lý, sử dụng kinh phí bảo đảm đúng quy định hiện hành, tiết kiệm và hiệu quả.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam xã

Là cơ quan chủ trì tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch; xây dựng chương trình, nội dung các hội nghị; hướng dẫn Ban Công tác Mặt trận các thôn thực hiện mô hình; định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện.

2. Đề nghị Đảng ủy xã

Quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo việc triển khai mô hình; thường xuyên theo dõi, kiểm tra và định hướng giải quyết những vấn đề Nhân dân phản ánh, kiến nghị.

3. Đề nghị Ủy ban Nhân dân xã

Phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam xã tổ chức thực hiện mô hình; tạo điều kiện về cơ sở vật chất, kinh phí; chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tham gia đối thoại và giải quyết các kiến nghị thuộc thẩm quyền.

4. Các tổ chức chính trị - xã hội

Tăng cường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tham gia; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, hội viên và Nhân dân; phối hợp giám sát việc giải quyết kiến nghị.

5. Ban Công tác Mặt trận các thôn

Thường xuyên nắm tình hình Nhân dân; tổng hợp các ý kiến, kiến nghị gửi về Ủy ban MTTQ Việt Nam xã; phối hợp tổ chức các hoạt động đối thoại và tuyên truyền tại khu dân cư.

6. Chế độ báo cáo

Định kỳ 6 tháng (trước ngày 10/6) và hằng năm (trước ngày 15/11), Ban Công tác Mặt trận các thôn báo cáo kết quả thực hiện về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã để tổng hợp báo cáo cấp trên theo quy định.

Nơi nhận:

- BTT UB MTTQ Việt Nam tỉnh;
 - TTr. Đảng ủy;
 - TTr. HĐND, UBND xã;
 - BTT UBMTTQVN xã;
 - Các phòng ban, ngành có liên quan;
 - Ban CTMT các khu dân cư;
 - Lưu: VT.
- } (b/c);

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH

Lương Ngọc Ninh