

Số: /KH-UBND Vĩnh Thủy, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI

Thực hiện Kế hoạch số 1668/KH-UBND ngày 30/3/2026 của UBND tỉnh Quảng Trị về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI, UBND xã Vĩnh Thủy ban hành kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai kịp thời, nghiêm túc các chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI.

Nâng cao trách nhiệm của UBND xã, cán bộ, công chức trong tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Chủ động phòng ngừa, phát hiện, xử lý kịp thời các vụ việc phát sinh ngay từ cơ sở, không để hình thành điểm nóng, khiếu kiện đông người, vượt cấp.

Góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phải thực hiện đúng quy định của pháp luật, đảm bảo kịp thời, hiệu quả.

Phân công rõ trách nhiệm từng cá nhân, bộ phận; tăng cường phối hợp trong xử lý công việc.

Nắm chắc tình hình địa bàn, chủ động phương án xử lý các tình huống phát sinh.

Đảm bảo an ninh, trật tự tại Trụ sở UBND xã và các khu vực liên quan trong suốt thời gian diễn ra Kỳ họp.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn thư

Tổ chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở UBND xã theo quy định của Luật Tiếp công dân.

Chủ tịch UBND xã thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; trực tiếp chỉ đạo xử lý các vụ việc phức tạp.

Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng trình tự, thủ tục; không để tồn đọng, kéo dài.

Tăng cường đối thoại trực tiếp với công dân nhằm giải quyết dứt điểm các vụ việc ngay từ cơ sở.

2. Nắm tình hình, giải quyết vụ việc

Rà soát, thống kê đầy đủ các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; tập trung các vụ việc phức tạp, kéo dài, có nguy cơ phát sinh khiếu kiện đông người.

Xây dựng kế hoạch, lộ trình giải quyết cụ thể đối với từng vụ việc thuộc thẩm quyền.

Kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) đối với các vụ việc vượt thẩm quyền.

Tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở, hạn chế phát sinh đơn thư mới.

3. Đảm bảo an ninh, trật tự

Công an xã chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan nắm chắc tình hình an ninh trật tự trên địa bàn. Chủ động phát hiện, ngăn chặn các hành vi tụ tập đông người, khiếu kiện vượt cấp trái quy định.

Xây dựng phương án xử lý các tình huống phát sinh, nhất là khi công dân tập trung tại trụ sở UBND xã hoặc kéo lên cấp trên.

4. Công tác tuyên truyền, vận động

Tăng cường tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo và các quy định liên quan. Vận động Nhân dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định của pháp luật.

Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể trong tuyên truyền, vận động, hòa giải.

5. Thành lập và hoạt động Tổ công tác

Thành lập Tổ công tác do Lãnh đạo UBND xã làm Tổ trưởng.

Thành phần: Công an xã, Phòng Kinh tế, Phòng Văn hoá- Xã hội, VP HĐND&UBND xã và các thành phần liên quan.

Nhiệm vụ của tổ công tác nắm tình hình, tham mưu xử lý các vụ việc phát sinh; Tổ chức tuyên truyền, vận động công dân chấp hành pháp luật; Phối hợp với cơ quan cấp trên khi có yêu cầu; Vận động công dân trở về địa phương khi có khiếu kiện vượt cấp.

6. Chế độ báo cáo

Trước ngày 10/4/2026: UBND xã báo cáo tình hình triển khai thực hiện về Thanh tra tỉnh.

Sau khi kết thúc Kỳ họp (chậm nhất ngày 28/4/2026): Báo cáo tổng kết kết quả thực hiện. Thực hiện chế độ báo cáo đột xuất khi có vụ việc phức tạp, vượt thẩm quyền.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã

Chịu trách nhiệm toàn diện trước UBND tỉnh về công tác tiếp công dân trên địa bàn xã; trực tiếp tiếp công dân định kỳ theo lịch đã ban hành và tiếp công dân đột xuất đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài, có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh, trật tự trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khoá XVI.

Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tăng cường rà soát, phân loại, tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay từ cơ sở; kịp thời báo cáo xin ý kiến chỉ đạo đối với các vụ việc vượt thẩm quyền.

2. Văn phòng HĐND & UBND xã

Tham mưu UBND xã ban hành và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; tổng hợp báo cáo theo quy định.

3. Các Phòng chuyên môn thuộc xã

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc lĩnh vực phụ trách.

Chủ động phối hợp với các bộ phận liên quan trong xử lý các vụ việc phát sinh; kịp thời tham mưu UBND xã giải quyết các vụ việc phức tạp, vượt thẩm quyền.

4. Công an xã

Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, nhất là tại Trụ sở UBND xã.

Xây dựng và triển khai phương án xử lý các tình huống phát sinh liên quan đến khiếu nại, tố cáo đông người; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể

Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về khiếu nại, tố cáo.

Phối hợp với UBND xã tham gia hòa giải ở cơ sở, giải quyết các vụ việc phát sinh; góp phần hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp.

6. Trưởng thôn trên địa bàn

Nắm bắt kịp thời tình hình Nhân dân trên địa bàn; phát hiện sớm các vụ việc có dấu hiệu phát sinh khiếu nại, tố cáo.

Chủ động phối hợp với UBND xã, các đoàn thể trong công tác tuyên truyền, vận động, hòa giải tại cơ sở; kịp thời báo cáo UBND xã để chỉ đạo xử lý.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị được phân công nhiệm vụ nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND xã để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh(b/c);
- Thanh tra tỉnh(b/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy;
- Công an, BCH quân sự xã ;
- Các phòng chuyên môn;
- TT PV HCC; TT DVTH;
- VP HĐND& UBND xã;
- Các thôn trên địa bàn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Thái Nam Sơn