

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền, triển khai Phần mềm Dịch vụ công liên thông theo Nghị định số 301/2026/NĐ-CP trên địa bàn xã Vĩnh Thủy

Căn cứ Nghị định số 301/2026/NĐ-CP ngày 30/7/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 của Chính phủ quy định việc thực hiện liên thông điện tử đối với các nhóm thủ tục hành chính;

Căn cứ Công văn số 7857/C06-TTDLDC ngày 08/9/2026 của Cục C06, Bộ Công an về việc tuyên truyền, triển khai Phần mềm Dịch vụ công liên thông theo Nghị định số 301/2026/NĐ-CP;

Căn cứ Công văn số 7592/CAT-PC06 ngày 17/9/2026 của Công an tỉnh Quảng Trị về việc tuyên truyền, triển khai Phần mềm Dịch vụ công liên thông theo Nghị định số 301/2026/NĐ-CP.

Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Thủy ban hành Kế hoạch tuyên truyền, triển khai Phần mềm Dịch vụ công liên thông theo Nghị định số 301/2026/NĐ-CP trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách, người dân và các tổ chức trên địa bàn xã về những nội dung mới của Nghị định số 301/2026/NĐ-CP và việc thực hiện các dịch vụ công liên thông.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính liên thông, bảo đảm việc thực hiện được thống nhất, liên tục, không làm gián đoạn việc phục vụ người dân.

- Hướng dẫn người dân chủ động thực hiện hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, hạn chế việc kê khai sai, thiếu thông tin, phải bổ sung, chỉnh sửa hồ sơ nhiều lần.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, thiết thực, dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Kết hợp tuyên truyền trên môi trường điện tử với tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và địa bàn các thôn.

- Nội dung tuyên truyền phải chính xác, thống nhất với quy định hiện hành và tài liệu hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền về các quy định mới

Tuyên truyền những nội dung mới của Nghị định số 301/2026/NĐ-CP ngày 30/7/2026 của Chính phủ, có hiệu lực từ ngày 01/9/2026. Trong đó tập trung tuyên truyền về việc thực hiện liên thông điện tử đối với 02 nhóm thủ tục hành chính:

- + Nhóm 1: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế, cấp thẻ căn cước cho trẻ em dưới 06 tuổi.

- + Nhóm 2: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất.

2. Tuyên truyền quy trình thực hiện dịch vụ công liên thông

Hướng dẫn người dân thực hiện các bước cơ bản:

- + Đăng nhập Cổng Dịch vụ công Quốc gia và lựa chọn đúng dịch vụ công liên thông cần thực hiện.

- + Lựa chọn đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết từng thủ tục.

- + Kê khai đầy đủ, chính xác các trường thông tin trên biểu mẫu điện tử.

- + Kiểm tra, xác nhận thông tin được hệ thống tự động khai thác từ các cơ sở dữ liệu; bổ sung thông tin, giấy tờ theo yêu cầu trong trường hợp hệ thống chưa có dữ liệu.

+ Kiểm tra kỹ thông tin trước khi xác nhận và nộp hồ sơ và theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ và kịp thời bổ sung, hiệu chỉnh hồ sơ khi có yêu cầu.

3. Tuyên truyền về lợi ích của dịch vụ công liên thông

Tập trung tuyên truyền để người dân hiểu rõ việc thực hiện dịch vụ công liên thông giúp giảm thời gian, công sức trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan; hạn chế việc phải kê khai nhiều lần và tạo thuận lợi trong quá trình giải quyết hồ sơ.

4. Hướng dẫn trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Bố trí công chức trực tiếp tuyên truyền, hướng dẫn người dân khi đến giao dịch, ưu tiên nhóm đối tượng là Người cao tuổi; Người ít sử dụng công nghệ; Người gặp khó khăn trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Công chức hướng dẫn người dân kê khai đúng, đầy đủ thông tin ngay từ đầu, hạn chế hồ sơ phải bổ sung, chỉnh sửa nhiều lần.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã

- Đăng tải nội dung tuyên truyền về Nghị định số 301/2026/NĐ-CP.
- Đăng tải hướng dẫn thực hiện 02 nhóm dịch vụ công liên thông.

2. Tuyên truyền trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Niêm yết, bố trí tài liệu hướng dẫn tại khu vực tiếp nhận và trả kết quả.
- Chủ động tuyên truyền cho người dân trong quá trình giao dịch.
- Hướng dẫn người dân thực hiện trực tuyến đối với các thủ tục thuộc 02 nhóm dịch vụ công liên thông.
- Hỗ trợ người dân kiểm tra thông tin, kê khai và nộp hồ sơ trực tuyến.

3. Tuyên truyền thông qua hệ thống thông tin cơ sở

Phối hợp với các thôn tổ chức tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, các cuộc họp thôn và các hình thức phù hợp khác nhằm đưa thông tin đến đông đảo người dân trên địa bàn.

IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 10 năm 2026 và thực hiện thường xuyên trong quá trình triển khai Nghị định số 301/2026/NĐ-CP.

- Tập trung tuyên truyền trong thời gian đầu triển khai, đồng thời duy trì thường xuyên tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Trang thông tin điện tử của xã.

V. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã

Chủ trì thực hiện tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của xã.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Là đầu mối tham mưu UBND xã tổ chức tuyên truyền, triển khai.
- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp tại Trung tâm .
- Bố trí công chức nắm vững quy trình để trực tiếp hỗ trợ người dân.

3. Văn phòng HĐND&UBND xã

Phối hợp với Trung tâm Phục vụ Hành chính công trong việc rà soát các trường hợp liên thông bị lỗi, kịp thời liên hệ đến các bộ phận để kịp thời xử lý.

4. Công an xã Vĩnh Thủy

Phối hợp rà soát và xử lý các trường hợp liên thông bị lỗi, dẫn đến Công an xã không nhận được hồ sơ nhập sinh và cất khẩu.

5. Trưởng các thôn

- Phối hợp tuyên truyền đến người dân trên địa bàn thôn, thông tin phổ biến các nội dung hướng dẫn đến người dân.
- Vận động người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt đối với các thủ tục thuộc 02 nhóm dịch vụ công liên thông.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các bộ phận, đơn vị, cá nhân được phân công căn cứ chức năng, nhiệm vụ chủ động triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

- Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các bộ phận, đơn vị kịp thời phản ánh về UBND xã (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công) để tổng hợp, tham mưu xử lý hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền.

- UBND xã yêu cầu các bộ phận, đơn vị, các thôn và Công an xã nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện, bảo đảm công tác tuyên truyền và hướng dẫn dịch vụ công liên thông được thực hiện thường xuyên, thống nhất, hiệu quả, tạo thuận lợi cho người dân trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền, triển khai Phần mềm Dịch vụ công liên thông theo Nghị định số 301/2026/NĐ-CP trên địa bàn xã Vĩnh Thủy./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc xã;
- Các trưởng thôn trên địa bàn;
- Lưu: VT, HCC. *Chợ*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Thái Nam Sơn