

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền về cải cách hành chính, đẩy mạnh Dịch vụ công trực tuyến và tổ chức thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính của Trung tâm Phục vụ hành chính công trên địa bàn xã Vĩnh Thủy năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 125/KH-HCC, ngày 15/10/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Trị về Tuyên truyền cải cách hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến và thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn Tỉnh. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vĩnh Thủy xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến và thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn xã trong năm 2026 gồm các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính (CCHC), dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) và mô hình thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) không phụ thuộc vào địa giới hành chính nhằm tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (gọi tắt là Trung tâm) xã và người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

- Đổi mới toàn diện cách thức cung cấp DVCTT cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, để người dân, tổ chức, doanh nghiệp có thể lựa chọn nơi nộp hồ sơ và nhận kết quả đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã tại Trung tâm xã thông qua các hình thức cung cấp DVCTT, dịch vụ Bru chính, đại lý DVCTT, Kiosk tương tác tự động.

- Phổ cập kỹ năng số và huy động sự tham gia của Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội xã, dịch vụ Bru chính, Viettel, Ngân hàng, Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết TTHC, Tổ Công nghệ số cộng đồng tại thôn,... sẵn sàng đảm nhận nhiệm vụ hỗ trợ người dân, tổ chức, doanh nghiệp nộp hồ sơ DVCTT và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với tất cả các TTHC.



- Thúc đẩy người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng DVCTT, thanh toán trực tuyến, tạo thuận lợi tối đa cho người dân khi thực hiện DVCTT và TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí, công sức di chuyển và tiếp cận dịch vụ nhanh chóng, thuận tiện.

- Nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm PVHCC xã trong việc tuyên truyền về cải cách hành chính, đẩy mạnh DVCTT và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ của Trung tâm xã hướng tới xây dựng môi trường hành chính hiện đại, minh bạch, lấy người dân, tổ chức, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

2. Yêu cầu

- Nội dung tuyên truyền phải bám sát Kế hoạch rà soát nâng cao chất lượng cung cấp DVCTT và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp DVCTT của UBND xã và Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của UBND xã.

- Thông tin tuyên truyền phải rõ ràng, trực quan, dễ hiểu, dễ làm, phù hợp với nhiều nhóm đối tượng (người yếu thế, người dân tộc thiểu số, người cao tuổi, thanh niên, doanh nghiệp, hộ gia đình, học sinh, sinh viên...).

- Kết hợp linh hoạt giữa tuyên truyền trực tiếp và tuyên truyền trên môi trường số, bảo đảm quyền tiếp cận và khả năng sử dụng DVCTT của người dân, tổ chức, doanh nghiệp ở mọi lúc, mọi nơi, thông qua các hình thức linh hoạt, thuận tiện, có sự hỗ trợ, hướng dẫn đầy đủ.

- Đội ngũ công chức làm việc tại Trung tâm xã phải nắm vững mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm để bảo đảm sự thống nhất, đồng bộ trong công tác tuyên truyền, tạo sự tương tác hai chiều giữa chính quyền, người dân và doanh nghiệp trong hoạt động tuyên truyền CCHC, đẩy mạnh DVCTT và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Triển khai công tác tuyên truyền bảo đảm thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả; hình thức, nội dung tuyên truyền phù hợp với tình hình, điều kiện, đặc điểm và thực tiễn hoạt động của Trung tâm xã.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Về cải cách hành chính

- Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số: Tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; triển khai

thực hiện có hiệu quả Đề án 06/CP về “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030*”.

- Tuyên truyền kết quả cải cách TTHC trên địa bàn xã: triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho các cơ quan, đơn vị, địa phương; triển khai có hiệu quả việc tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm xã; quyền được phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện TTHC; thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, cá nhân và tổ chức khai thác, sử dụng thông tin về TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC từ Cổng DVC quốc gia.

1.2. Đẩy mạnh DVCTT và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng DVCTT, thanh toán trực tuyến, thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí; tăng tính minh bạch, nâng cao chất lượng phục vụ trong giải quyết TTHC; tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, góp phần xây dựng Chính phủ số, Xã hội số, Công dân số.

- Tuyên truyền, giới thiệu mô hình “*Giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính*” để người dân, tổ chức, doanh nghiệp có thể lựa chọn nơi nộp hồ sơ và nhận kết quả đối với tất cả các TTHC tại bất kỳ một Trung tâm cấp xã nơi thuận tiện nhất hoặc thông qua các hình thức cung cấp DVCTT, dịch vụ Bru chính, đại lý DVCTT, Kiosk tương tác tự động... để giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận nhanh chóng, dễ dàng, thuận tiện, tiết kiệm thời gian, chi phí trong việc đi lại.

- Phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, hướng dẫn sử dụng DVCTT về quy trình nộp hồ sơ trực tuyến; tuyên truyền hướng dẫn cách truy cập, sử dụng DVCTT như đăng ký tài khoản, xác thực danh tính; nộp hồ sơ trực tuyến, theo dõi tiến độ xử lý; thanh toán phí/lệ phí trực tuyến, nhận kết quả điện tử hoặc qua Bru chính công ích; xây dựng tài liệu hướng dẫn đa dạng: Video minh họa, tờ rơi hướng dẫn chi tiết...

- Tuyên truyền về quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân, bảo đảm quyền riêng tư khi sử dụng DVCTT và hướng dẫn người dân bảo vệ tài khoản, thông tin cá nhân, cảnh báo về các nguy cơ lừa đảo trực tuyến.

- Tuyên truyền về việc phối hợp giữa Trung tâm xã với Bru điện, Viettel Post trong tổ chức quầy hỗ trợ DVCTT và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, bảo đảm tiếp nhận, chuyển phát hồ sơ, kết quả giải quyết kịp thời cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

2. Hình thức tuyên truyền



- Xây dựng các chuyên mục, tin, bài, tờ rơi, video,... hướng dẫn, giới thiệu để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết và thực hiện DVCTT, thanh toán trực tuyến... để đăng tải, tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, các kênh Zalo, Facebook,... của Trung tâm xã và tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, người dân trong quá trình giải quyết TTHC nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp và người dân đối với cơ quan hành chính nhà nước trong thực thi nhiệm vụ.

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: panô, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn, tranh cổ động, màn hình điện tử,... liên quan đến DVCTT và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng, từng địa bàn khu dân cư.

- Phối hợp sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội xã, doanh nghiệp Bru chính, Ngân hàng, Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết TTHC, Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn,.. sẵn sàng đảm nhận nhiệm vụ hỗ trợ người dân, tổ chức, doanh nghiệp nộp hồ sơ DVCTT và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với tất cả các TTHC.

- Đưa các thông tin tuyên truyền vào các cuộc họp giao ban định kỳ, hội nghị, sinh hoạt chuyên môn, sinh hoạt chi bộ của cơ quan, đơn vị, thôn; lồng ghép tuyên truyền trong các chương trình tập huấn, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ... để quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc tại Trung tâm xã.

- Niêm yết, công khai minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định danh mục DVCTT, TTHC triển khai không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tại bảng niêm yết và các quầy giao dịch tại Trung tâm xã để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp, người dân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của Trung tâm xã.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Danh mục các nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã, dịch vụ Bru chính, Viettel, Ngân hàng, Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết TTHC, Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn,.. tích cực tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này.

2. Giao các Công chức phụ trách lĩnh vực được phân công thuộc Trung tâm xã chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị chức năng theo dõi, đôn đốc và triển khai thực hiện Kế hoạch này; kịp thời báo cáo những vấn đề phát sinh với Lãnh đạo Trung tâm để xem xét, điều chỉnh cho phù hợp.

3. Giao Công chức phụ trách lĩnh vực Văn hóa, Khoa học và Thông tin, Văn thư Trung tâm xã chủ động phối hợp với Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa - Xã hội và bộ phận Tài chính cung cấp tham mưu xây dựng dự toán kinh phí tổ chức thực hiện; đồng thời báo cáo Lãnh đạo Trung tâm xem xét trình lãnh đạo UBND xã, cơ quan liên quan bố trí kinh phí để triển khai thực hiện.

Trên đây, là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, đẩy mạnh DVCTT và tổ chức thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vĩnh Thủy đến các cơ quan chức năng được biết để quan tâm lãnh, chỉ đạo và phối hợp triển khai, tổ chức thực hiện đạt kết quả thiết thực./.

Nơi nhận:

- TT Đảng uỷ xã; TT HĐND xã;
- LĐ UBND xã;
- BTT UBMT, các tổ chức CT- XH xã;
- Văn phòng HĐND&UBND xã;
- Công an xã;
- Phòng Kinh tế xã; Phòng Văn hóa - Xã hội xã;
- Trung tâm DVTH xã;
- LĐ, CV Trung tâm PVHCC xã;
- Lưu: VT HCC.

P. GIÁM ĐỐC



Hồ Ngọc Quyết

Phụ lục

NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CÁI CÁCH HÀNH CHÍNH, DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH KHÔNG PHỤ THUỘC VÀO ĐỊA GIỚI HÀNH CHÍNH CỦA TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRÊN ĐỊA BÀN XÃ VĨNH THUY

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-HCC, ngày / /2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Vĩnh Thủy)



TT	Nhiệm vụ/hoạt động cụ thể	Cơ quan chủ trì/chuẩn bị	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	Xây dựng nội dung truyền thông về các giải pháp thực hiện TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính và cung cấp DVC trực tuyến.	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp	Tháng 5,6/2026. Thường xuyên năm 2026	
2	Tổ chức tuyên truyền về các cơ chế, chính sách, văn bản pháp luật liên quan của Nhà nước, tỉnh và DVCTT, thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; tuyên truyền về việc phối hợp giữa Trung tâm PVHCC xã với Bưu điện, Viettel Post trong tổ chức quầy hỗ trợ DVCTT và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính, bảo đảm tiếp nhận, chuyển phát hồ sơ, kết quả giải quyết kịp thời cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp; tuyên truyền vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng DVCTT, thanh toán trực tuyến, thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí.	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp, Bưu điện, các thôn	Tháng 6-12/2026	
3	Xây dựng các chuyên mục, tin, bài, phim ngắn, video hướng dẫn, giới thiệu để người dân, doanh nghiệp biết và thực hiện DVCTT, thanh toán trực tuyến, tra cứu hồ sơ, thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính... để đăng tải, tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của UBND xã,	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp, Bưu điện	Tháng 6/2026; thường xuyên năm 2026	

	các kênh Zalo, Facebook,...; xây dựng các tờ rơi, video hướng dẫn thanh toán trực tuyến, tra cứu hồ sơ, thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính... để phát cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện tại Trung tâm để tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về DVCTT và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính			
4	Xây dựng nội dung tuyên truyền về quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân, bảo đảm quyền riêng tư khi sử dụng DVCTT và hướng dẫn người dân bảo vệ tài khoản, thông tin cá nhân, cảnh báo về các nguy cơ lừa đảo trực tuyến.	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các Phòng và Công an thuộc UBND xã	Tháng 6/2026; Thường xuyên năm 2026
5	Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT, thanh toán trực tuyến. Bảo đảm đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến phát sinh trên tổng số hồ sơ TTHC đạt tối thiểu 70%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt tối thiểu 70%;	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp, Công an xã, Bưu điện, các thôn	Thường xuyên năm 2026
6	Tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, cá nhân và tổ chức khai thác, sử dụng DVCTT, tra cứu TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC từ Cổng dịch vụ công quốc gia; tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp góp phần lan tỏa kết quả cải cách hành chính, chuyên đổi số của xã.	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp, Công an xã, Bưu điện, các thôn	Thường xuyên năm 2026
7	Niêm yết, công khai danh mục DVCTT, TTHC triển khai không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại bảng niêm yết và các quầy giao dịch tại Trung tâm; cập nhật, đăng tải các TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia.	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các Phòng thuộc UBND xã	Thường xuyên năm 2026

8	<p>Tăng cường khai thác DVCTT trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; bảo đảm 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng DVCTT và tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng DVCTT, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp.</p>	<p>Trung tâm Phục vụ hành chính công xã</p>	<p>Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp, Bưu điện</p>	<p>Thường xuyên năm 2026</p>	
9	<p>Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tái sử dụng tài liệu điện tử trong quá trình sử dụng DVCTT. Phân đầu năm 2026: Tỷ lệ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa đạt 100%; số hóa 100% kết quả giải quyết TTHC để trả kết quả bản điện tử cho cá nhân, tổ chức theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.</p>	<p>Trung tâm Phục vụ hành chính công xã</p>	<p>Các Phòng thuộc UBND xã</p>	<p>Thường xuyên năm 2026</p>	
10	<p>Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về chất lượng DVCTT, và thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính tại Trung tâm.</p>	<p>Trung tâm Phục vụ hành chính công xã</p>	<p>Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp, Bưu điện, các thôn</p>	<p>Tháng 12/2026</p>	