

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ VĨNH THUY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXH  
V/v tăng cường sử dụng ứng  
dụng Công dân số tỉnh Quảng  
Trị (QUANGTRI-S)

Vĩnh Thủy, ngày tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

- TT Đảng ủy, HĐND, UBNDTTQ Việt Nam xã;
- Các cơ quan tham mưu giúp việc Đảng ủy xã;
- Các phòng chuyên môn, trung tâm xã;
- Các tổ chức chính trị - xã hội thuộc xã;
- Các Trường học, Trạm Y tế, Doanh nghiệp thuộc xã;
- Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn.

Thực hiện Công văn số 1229/SKHCN-CĐS ngày 16/4/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc tăng cường sử dụng ứng dụng Công dân số tỉnh Quảng Trị (QUANGTRI-S) (Sao gửi kèm theo).

Hiện nay, ứng dụng Công dân số (QUANGTRI-S) đã tích hợp nhiều dịch vụ thông minh quan trọng như: dịch vụ công trực tuyến, phản ánh hiện trường, truyền thông - cảnh báo, camera giao thông, bản đồ ngập lụt, cảnh báo thiên tai - dịch bệnh, tra cứu điện - nước, vi phạm giao thông... cùng các tiện ích trong lĩnh vực giao thông, y tế, giáo dục, du lịch. Các chức năng, tính năng và dịch vụ thông minh đang được tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện theo yêu cầu thực tế của người dân. Theo báo cáo của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh tính đến ngày 16h30 ngày 12/5/2026 xã Vĩnh Thủy mới có 146 tài khoản cài đặt và sử dụng ứng dụng QUANGTRI-S, là một trong những xã có tỷ lệ cài đặt thấp. Nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng ứng dụng QUANGTRI-S trên địa bàn xã, UBND xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức hành chính, các thôn, trên địa bàn xã tổ chức triển khai thực hiện các nội dung sau:

**1. Các cơ quan, đơn vị, tổ chức hành chính thuộc xã**

- Tổ chức chỉ đạo, quán triệt toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị mình tải, cài đặt và sử dụng ít nhất 04 dịch vụ thiết yếu qua ứng dụng QUANGTRI-S: (1) Phản ánh hiện trường; (2) Tiếp nhận thông tin cảnh báo thiên tai, dịch bệnh, ngập lụt; (3) Tra cứu, thanh toán tiền điện, nước; (4) Tra cứu camera an ninh trật tự và vi phạm giao thông.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trong nội bộ cơ quan, đơn vị tăng cường sử dụng ứng dụng QUANGTRI-S.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tổ chức tiếp nhận và xử lý kịp thời, hiệu quả, dứt điểm các phản ánh hiện trường trên ứng dụng QUANGTRI-S

nhằm tăng cường trách nhiệm của cơ quan quản lý nhà nước và nâng cao sự tương tác giữa chính quyền và người dân.

- Tổng hợp danh sách cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc các cơ quan, đơn vị, tổ chức hành chính thuộc xã đã tải, cài đặt ứng dụng QUANGTRI-S (theo mẫu phụ lục 2), gửi về Phòng Văn hóa - Xã hội **trước ngày 18/5/2026**.

## **2. Đề nghị các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn xã**

- Tổ chức quán triệt và hướng dẫn toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị mình tải, cài đặt và sử dụng các dịch vụ thiết yếu trên ứng dụng QUANGTRI-S.

## **3. Phòng Văn hóa - Xã hội**

- Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng, các tổ chức đoàn thể (Đoàn thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội cựu chiến binh...) tổ chức tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân tải, cài đặt và khai thác sử dụng các tính năng của ứng dụng QUANGTRI-S trong cộng đồng dân cư.

- Tổng hợp danh sách cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc các cơ quan, đơn vị, tổ chức hành chính thuộc xã đã tải, cài đặt ứng dụng QUANGTRI-S, gửi về Sở Khoa học và Công nghệ **19/5/2026**.

- Tham mưu UBND xã báo cáo kết quả tuyên truyền, vận động, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng QUANGTRI-S gửi về Sở Khoa học và Công nghệ **trước ngày 31/5/2026**.

## **4. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã**

- Thực hiện đăng tải hình ảnh tuyên truyền hướng dẫn cài đặt ứng dụng Công dân số Tỉnh Quảng Trị (QUANGTRI-S); các bước đăng ký bằng tài khoản VNeID trên Trang thông tin điện tử xã, các trang Fanpage để người dân biết và thực hiện.

- Thường xuyên đăng tải nội dung tuyên truyền “Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng Công dân số Tỉnh Quảng Trị (QUANGTRI-S)” bằng video, bản ghi âm (mp3) và các nội dung tuyên truyền của ứng dụng QUANGTRI-S trên hệ thống Đài truyền thanh xã (theo tài liệu và nội dung tuyên truyền kèm theo tại phụ lục 1) với tần suất tối thiểu 02 lần/tuần (thực hiện từ ngày 12/5/2026 đến 31/5/2026).

## **5. Các trưởng thôn, Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn trên địa bàn xã**

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng đến từng hộ gia đình về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc sử dụng ứng dụng QUANGTRI-S trong đời sống và giao dịch hành chính; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các cuộc họp thôn, sinh hoạt đoàn thể, các buổi truyền thông cộng đồng tại thôn.

- Tổ chức các nhóm trực tiếp đến từng hộ gia đình tuyên truyền, vận động, “cầm tay chỉ việc” hỗ trợ người dân có điện thoại thông minh tải, cài đặt và sử dụng ứng dụng QUANGTRI-S trong đó cán bộ, đảng viên, hội viên, đoàn viên

trong thôn là lực lượng đi đầu, làm gương, từ đó lan tỏa trong cộng đồng dân cư để người dân cùng thực hiện.

- Tích cực phối hợp với các ban ngành, đoàn thể và các tổ chức chính trị - xã hội xã, thôn trong việc triển khai các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ người dân tải, cài đặt và sử dụng các tính năng của ứng dụng QUANGTRI-S trong cộng đồng dân cư.

*(Có tài liệu tuyên truyền và tài liệu hướng dẫn tải, cài đặt ứng dụng QUANGTRI-S tại phụ lục 1 kèm theo).*

UBND xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn trên địa bàn xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Duy Hoài**

**Phụ lục 1**  
**TÀI LIỆU TUYÊN TRUYỀN**  
**ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ (QUANGTRI-S)**  
*(Kèm theo Công văn số /UBND-VHXX ngày /5/2026 của UBND xã)*

**I. Tài liệu tuyên truyền ứng dụng Công dân số (QUANGTRI-S)**  
**1. Hình ảnh tuyên truyền đăng tải trên Website/Fanpage/Zalo và các khu vực tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị**



**HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ QUANG TRI - S**



Quét mã QR hoặc truy cập vào ứng dụng **App Store**

Đối với trường hợp truy cập vào **App Store**, nhập **Quang Tri - S** vào thanh tìm kiếm

Chọn **Nhận** để tiến hành cài đặt ứng dụng **Quang Tri - S**




Quét mã QR hoặc truy cập vào ứng dụng của **hàng play**

Đối với trường hợp truy cập vào **cửa hàng play**, nhập **Quang Tri - S** vào thanh tìm kiếm

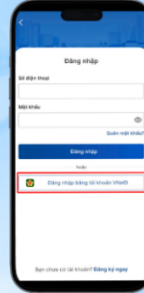
Chọn **Cài đặt** để tiến hành cài đặt ứng dụng **Quang Tri - S**




**CÁC BƯỚC ĐĂNG KÝ BẰNG TÀI KHOẢN VNEID**




**Bước 1:** Truy cập vào ứng dụng **QUANGTRI-S**, chọn **Tài khoản** góc phải màn hình



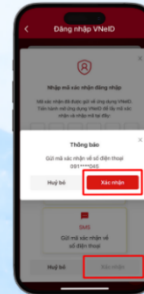
**Bước 2:** Nhấn chọn **Đăng nhập bằng tài khoản VNEID**



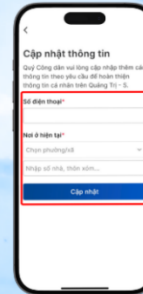
**Bước 3:** Nhập **Số định danh cá nhân** và **Mật khẩu**, chọn **Đăng nhập**



**Bước 4:** Nhấn chọn **SMS** gửi mã xác nhận về số điện thoại



**Bước 5:** Nhấn **Xác nhận**, nhập mã OTP gửi về điện thoại, sau đó nhấn **Xác nhận** góc phải màn hình



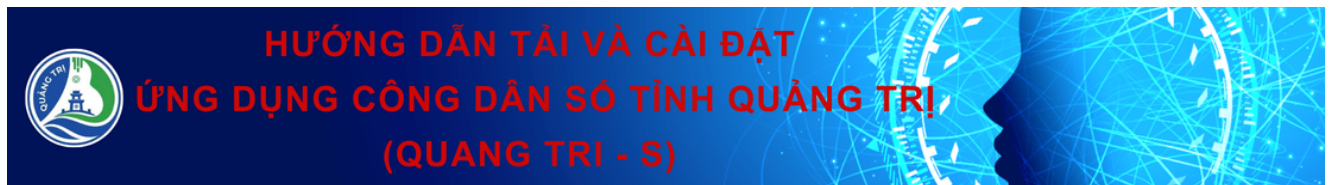
**Bước 6:** Nhập **Số điện thoại** và **Nơi ở hiện tại**, sau đó chọn **Cập nhật**



**Bước 7:** Nhập mã OTP gửi về điện thoại, sau đó chọn **Tiếp tục** để **Hoàn tất** đăng ký tài khoản



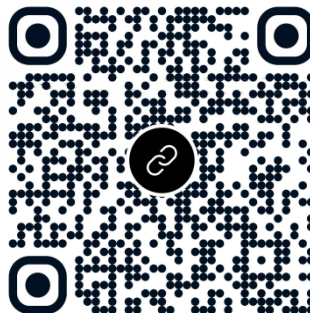
## 2. Hình ảnh banner đăng tải trên Website



## 3. Tài liệu tuyên truyền bằng Video (mp4), bản ghi âm (mp3)

- **Cách 1:** Truy cập Trang thông tin điện tử của Sở Khoa học và Công nghệ Quảng Trị tại địa chỉ <https://skhcn.quangtri.gov.vn>, nhấn chọn vào hình ảnh Banner “*Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng Công dân số tỉnh Quảng Trị (QUANGTRI-S)*” ở giao diện chính để tải tài liệu.

- **Cách 2:** Quét mã QR dưới đây để tải tài liệu



#### **4. Nội dung tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã, thôn**

Kính thưa bà con Nhân dân!

Nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, hiện nay ứng dụng Công dân số tỉnh Quảng Trị (QUANGTRI-S) đã được triển khai và đưa vào sử dụng rộng rãi trên địa bàn toàn tỉnh.

Đây là ứng dụng tiện ích trên điện thoại thông minh, hoạt động 24 giờ mỗi ngày, giúp người dân dễ dàng thực hiện nhiều dịch vụ thiết yếu như: thực hiện dịch vụ công trực tuyến, gửi phản ánh hiện trường, tiếp nhận thông tin tuyên truyền và thông tin cảnh báo về thiên tai, dịch bệnh; đồng thời tra cứu điện, nước, phạt nguội, theo dõi camera giao thông, bản đồ ngập lụt và nhiều tiện ích thiết thực khác.

Đặc biệt, thông qua ứng dụng QUANGTRI-S, mỗi người dân có thể trực tiếp phản ánh các vấn đề phát sinh trong đời sống như ô nhiễm môi trường, hạ tầng xuống cấp, mất an ninh trật tự hay an toàn giao thông. Các phản ánh đều được tiếp nhận và xử lý công khai, minh bạch, giúp người dân dễ dàng theo dõi tiến độ và kết quả xử lý.

Có thể nói, việc cài đặt và sử dụng ứng dụng QUANGTRI-S không chỉ giúp mỗi người dân tiết kiệm thời gian, thuận tiện trong tiếp cận thông tin, mà còn góp phần xây dựng chính quyền ngày càng gần dân, phục vụ nhân dân tốt hơn.

Cách cài đặt ứng dụng rất đơn giản: đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android, người dân truy cập vào CH Play; đối với điện thoại iPhone, truy cập App Store, sau đó tìm kiếm từ khóa “QUANGTRI-S”, tải về và đăng ký tài khoản để sử dụng.

Trong quá trình cài đặt và sử dụng, nếu cần hỗ trợ, người dân có thể liên hệ cán bộ thôn, tổ dân phố hoặc Ủy ban nhân dân xã (Phòng Văn hoá - Xã hội, ông Võ Thế Hưng - 0914506668) để được hướng dẫn cụ thể.





Ủy ban nhân dân xã kêu gọi toàn thể người dân trên địa bàn cài đặt và sử dụng ứng dụng QUANGTRI-S.

Mỗi lượt cài đặt, mỗi phản ánh, mỗi lần sử dụng ứng dụng là một hành động thiết thực, góp phần xây dựng chính quyền số, xã hội số ngày càng hiện đại, công khai và minh bạch.

Xin trân trọng thông báo!

## II. Tài liệu hướng dẫn tải, cài đặt và sử dụng ứng dụng Công dân số (QUANGTRI-S)

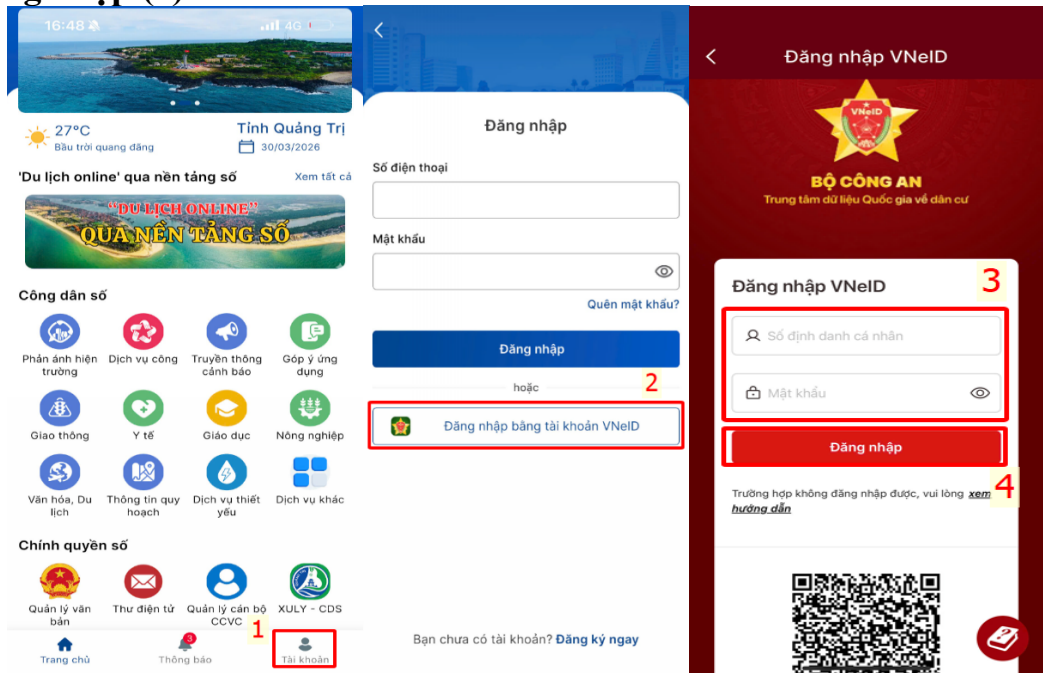
### 1. Tải và cài đặt ứng dụng

| Dành cho các thiết bị sử dụng hệ điều hành <b>Android</b> : Samsung, Oppo, Nokia, Xiaomi, LG...                                                                                                                                                                                                  | Dành cho các thiết bị sử dụng hệ điều hành <b>iOS</b> : iphone/iPad                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Cách 1.</b><br/>Bước 1: Quét mã QR</p>  <p>Bước 2: Chọn <b>Cài đặt</b> để tiến hành cài đặt</p>                                                                                                           | <p><b>Cách 1.</b><br/>Bước 1: Quét mã QR</p>  <p>Bước 2: Chọn <b>Nhận</b> để tiến hành cài đặt</p>                                                                                                        |
| <p><b>Cách 2.</b><br/>Bước 1: Chọn ứng dụng Google Play  trên màn hình hiển thị</p> <p>Bước 2: Nhập <b>QUANGTRI-S</b> vào thanh tìm kiếm</p> <p>Bước 3: Chọn <b>Cài đặt</b> để tiến hành cài đặt ứng dụng</p> | <p><b>Cách 2.</b><br/>Bước 1: Chọn ứng dụng App Store  trên màn hình hiển thị</p> <p>Bước 2: Nhập <b>QUANGTRI-S</b> vào thanh tìm kiếm</p> <p>Bước 3: Chọn <b>Nhận</b> để tiến hành cài đặt ứng dụng</p> |

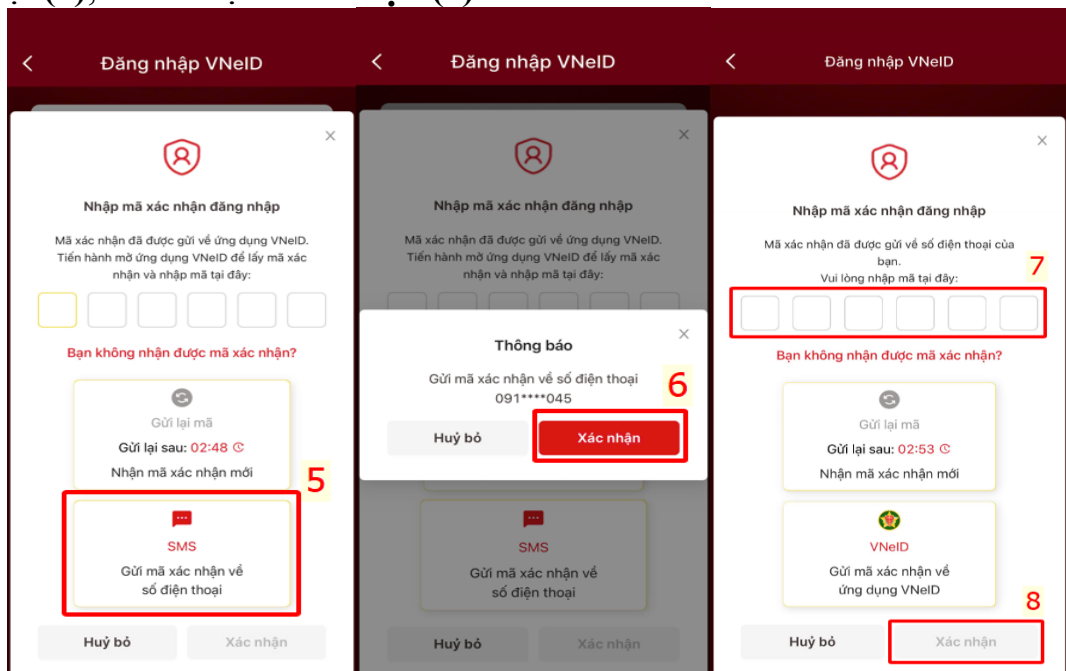
## 2. Đăng ký tài khoản người dùng

### 2.1. Cách thứ nhất

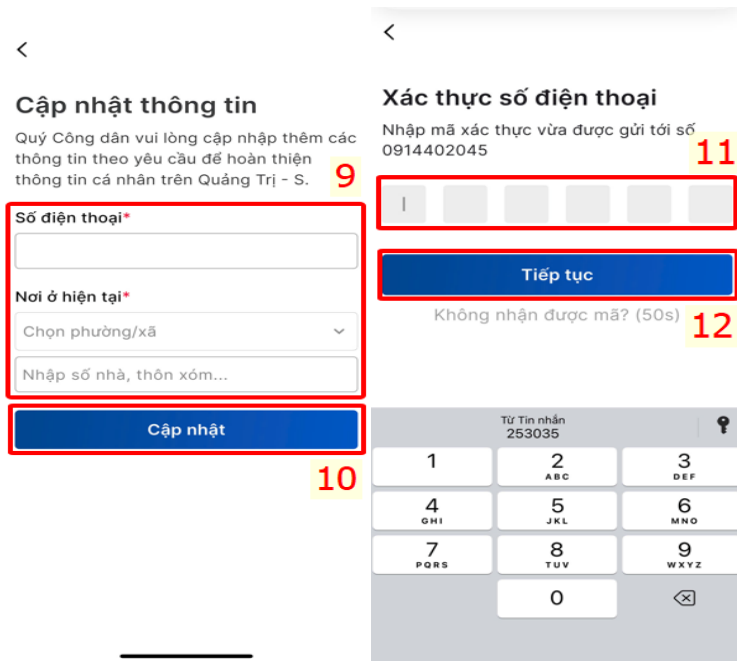
**Bước 1:** Tại giao diện trang chủ, chọn **Tài khoản (1)**, nhấn chọn **Đăng ký bằng tài khoản VNeID (2)**, nhập số định danh cá nhân và **Mật khẩu (3)**, nhấn chọn **Đăng nhập (4)**.



**Bước 2:** Nhấn chọn SMS gửi mã xác nhận về số điện thoại (5) và nhấn **Xác nhận** thông báo gửi mã xác nhận về số điện thoại (6), nhập mã OTP gửi đến số điện thoại (7), nhấn chọn **Xác nhận (8)**.

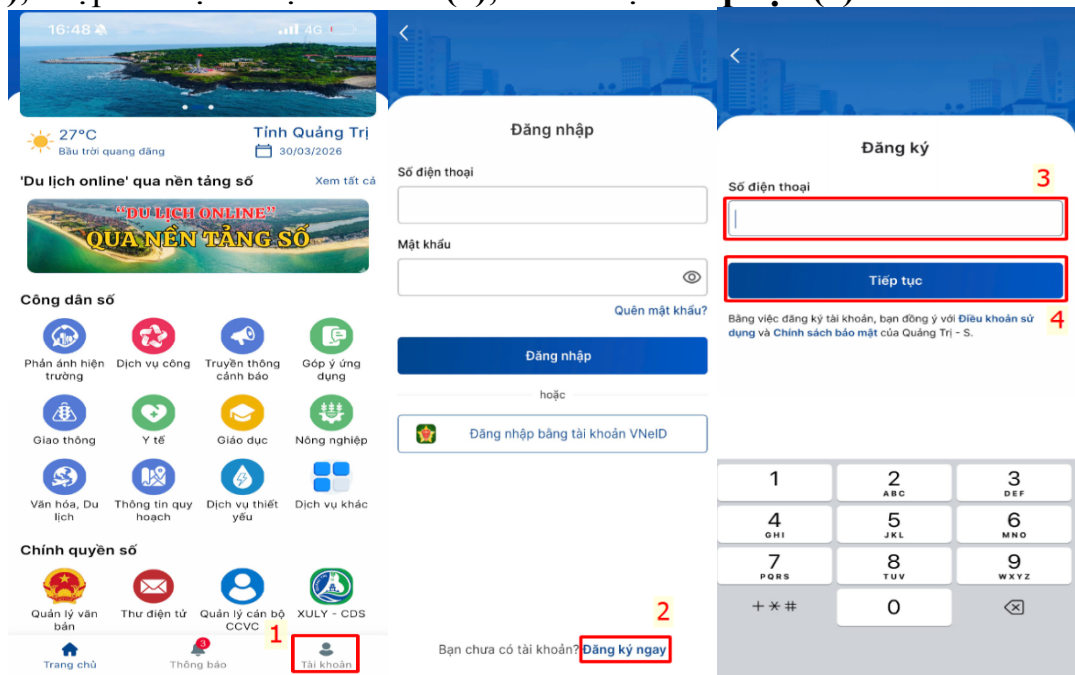


**Bước 3:** Nhập đầy đủ thông tin Số điện thoại và Nơi ở hiện tại (9), nhấn **Cập nhật (10)**, nhập mã OTP gửi đến số điện thoại (11), nhấn chọn **Tiếp tục (12)** để hoàn thành đăng ký tài khoản.



## 2.2. Cách thứ hai

**Bước 1:** Tại giao diện trang chủ, chọn **Tài khoản** (1), nhấn chọn **Đăng ký ngay** (2), nhập số điện thoại cá nhân (3), nhấn chọn **Tiếp tục** (4).



**Bước 2:** Nhập mã OTP gửi đến số điện thoại đã đăng ký (5), nhấn chọn **Tiếp tục** (6). Nhập đầy đủ thông tin tài khoản (7), nhấn chọn **Hoàn tất** (8) để hoàn thành đăng ký tài khoản.

**Xác thực số điện thoại**  
 Nhập mã xác thực vừa được gửi tới số 0906589543

**Tiếp tục**

Không nhận được mã? (57s)

**Họ và tên\***

**Nơi ở hiện tại\***  
 Tỉnh Quảng Trị | Chọn phường/xã

Nhập số nhà, thôn xóm...

**Mật khẩu\***

**Nhập lại mật khẩu\***

Tối thiểu 8 ký tự.  
 Bao gồm chữ hoa, chữ thường, số & ký tự đặc biệt.

**Hoàn tất**

### 3. Đăng nhập ứng dụng

#### 3.1. Cách thứ nhất

**Bước 1:** Tại giao diện trang chủ, chọn **Tài khoản (1)**, nhấn chọn **Đăng ký bằng tài khoản VNeID (2)**, nhập số định danh cá nhân và **Mật khẩu (3)**, nhấn chọn **Đăng nhập (4)**.

**Đăng nhập**

Số điện thoại

Mật khẩu

**Đăng nhập**

hoặc

**Đăng nhập bằng tài khoản VNeID**

**Đăng nhập VNeID**

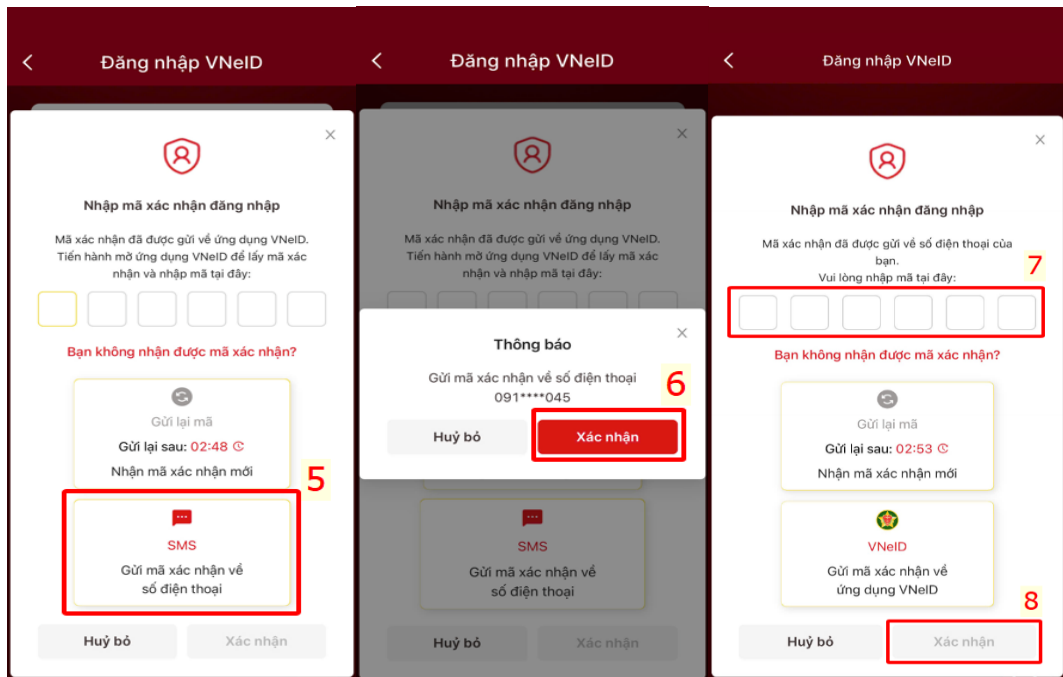
Số định danh cá nhân

Mật khẩu

**Đăng nhập**

Trường hợp không đăng nhập được, vui lòng **xem hướng dẫn**

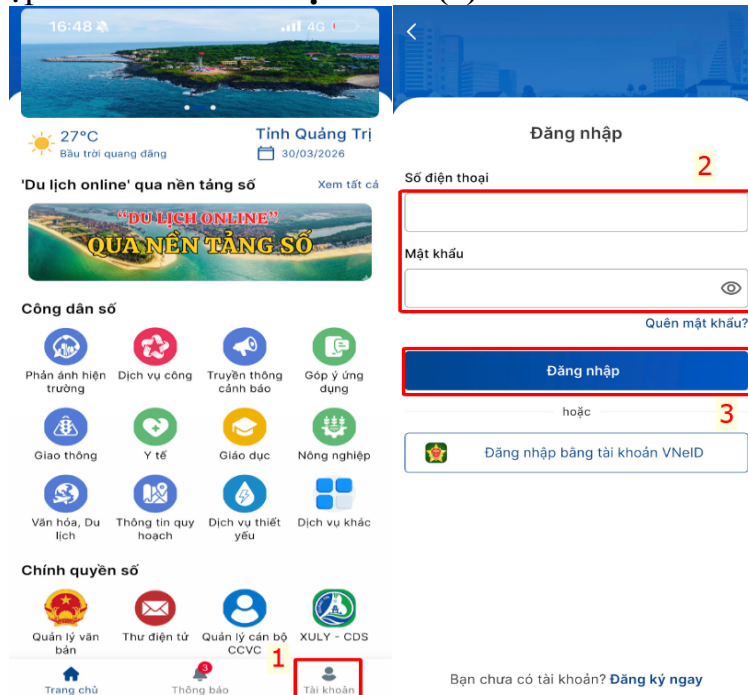
**Bước 2:** Nhấn chọn SMS gửi mã xác nhận về số điện thoại (5) và nhấn **Xác nhận** thông báo gửi mã xác nhận về số điện thoại (6), nhập mã OTP gửi đến số điện thoại (7), nhấn chọn **Xác nhận (8)**.



### 3.2. Cách thứ hai

**Bước 1:** Nhấn vào biểu tượng ứng dụng QUANGTRI-S trên màn hình điện thoại thông minh, tại giao diện trang chủ, chọn **Tài khoản (1)**.

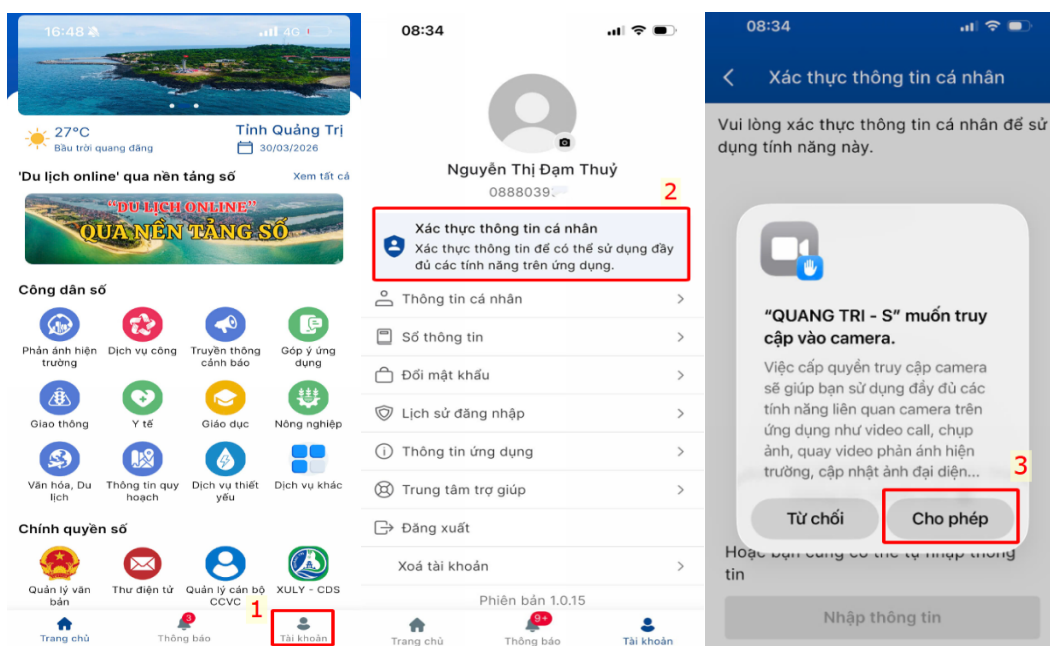
**Bước 2:** Nhập **Tài khoản và Mật khẩu (2)** và Nhấn nút **Đăng nhập (3)**.



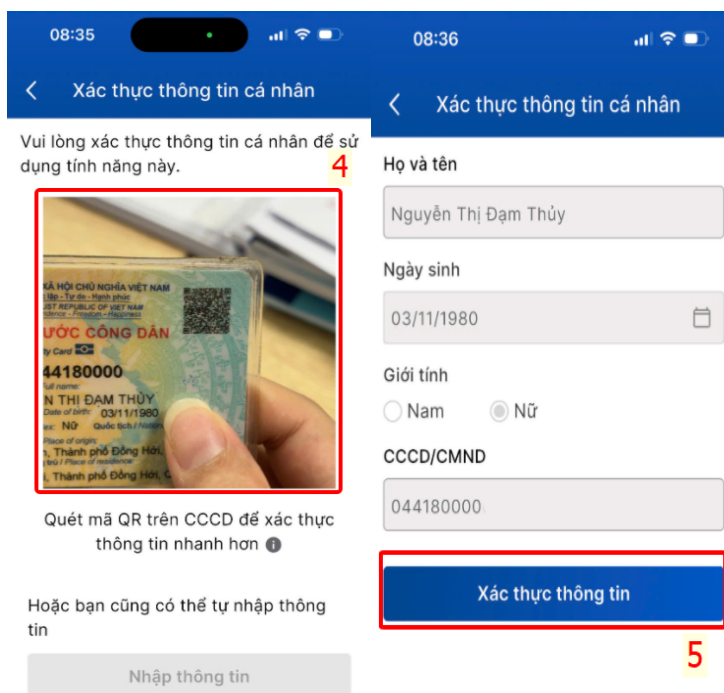
### 4. Xác thực tài khoản người dùng

Việc xác thực tài khoản giúp người dùng trải nghiệm đầy đủ các ứng dụng và dịch vụ trên hệ thống, đồng thời đảm bảo an toàn dữ liệu khi truy cập ứng dụng QUANGTRI-S. Các tài khoản đã đăng ký nhưng chưa thực hiện xác thực thông tin, thực hiện hoàn tất xác thực theo trình tự sau:

Bước 1: Tại giao diện trang chủ, chọn **Tài khoản (1)**, nhấn chọn **Xác thực thông tin cá nhân (2)**, nhấn **Cho phép** truy cập vào camera (3).

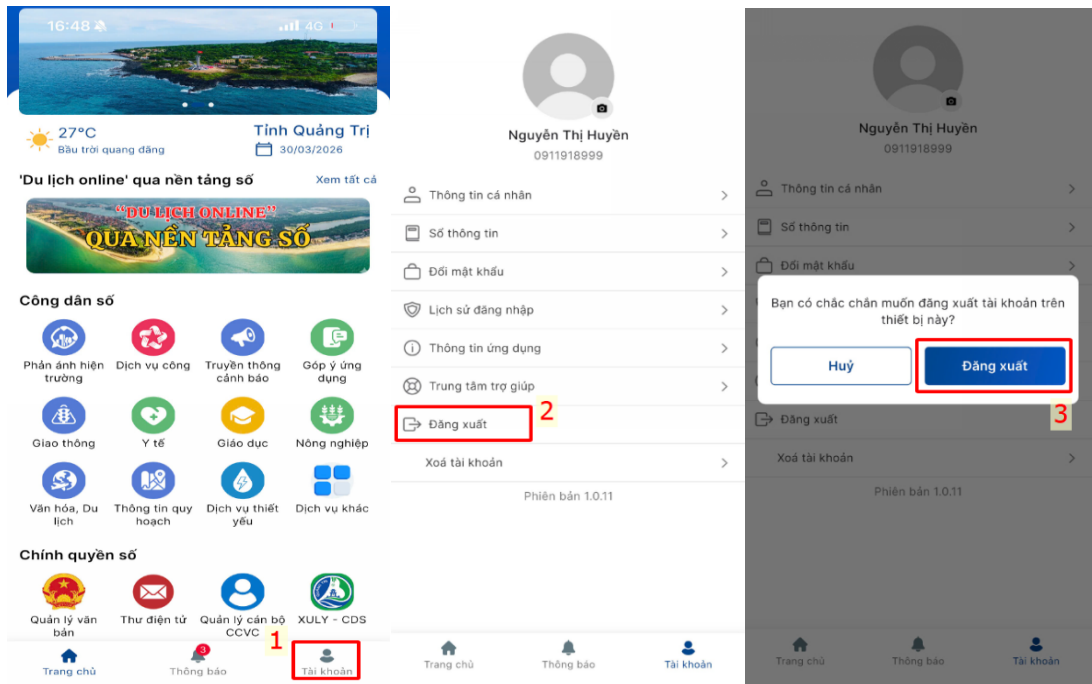


Bước 2: Quét mã QR trên Căn cước (4), nhấn **Xác thực thông tin (5)** để xác thực tài khoản.



## 5. Đăng xuất tài khoản

Tại giao diện trang chủ, chọn **Tài khoản (1)**, chọn **Đăng xuất (2)**, nhấn chọn nút lệnh **Đăng xuất (3)** để đăng xuất tài khoản.

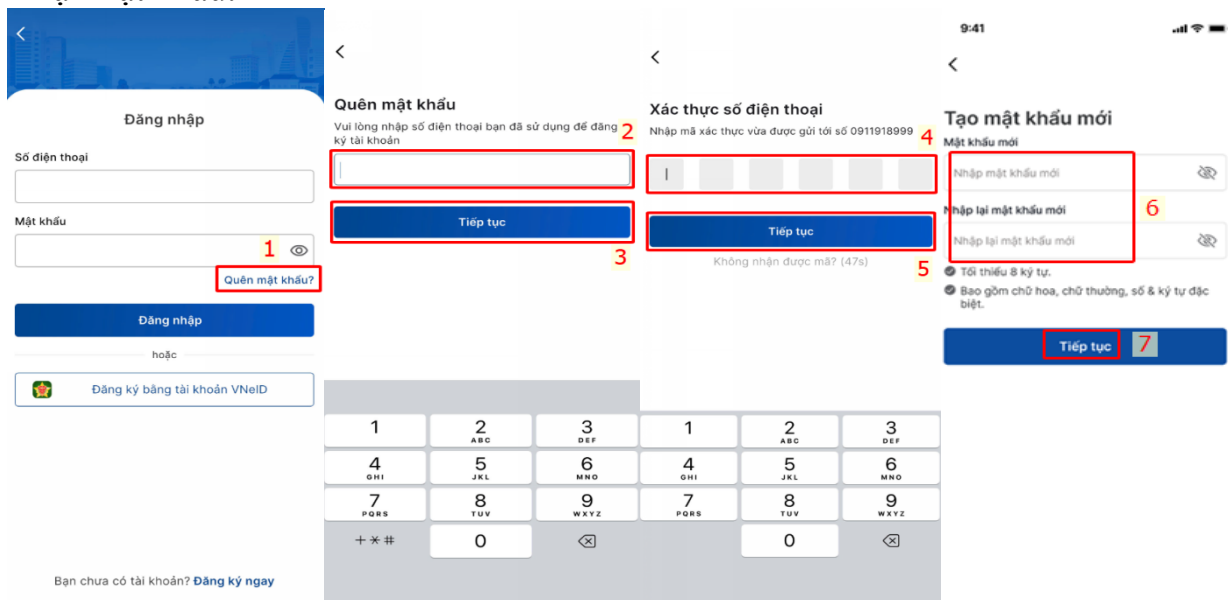


## 6. Lấy lại mật khẩu

**Bước 1:** Tại giao diện đăng nhập, chọn **Quên mật khẩu (1)**, nhập số điện thoại đã đăng ký tài khoản **(2)**, nhấn chọn **Tiếp tục (3)**.

**Bước 2:** Nhập mã OTP gửi đến số điện thoại đã đăng ký **(4)**, chọn **Tiếp tục (5)**.

**Bước 3:** Tạo mới mật khẩu **(6)**, chọn **Tiếp tục (7)** để hoàn tất quá trình lấy lại mật khẩu.



## Phụ lục 2

**CƠ QUAN, ĐƠN VỊ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

SỐ: /

Vĩnh Thủy, ngày tháng năm 2026

V/v cung cấp danh sách tài, cài đặt  
và đăng ký tài khoản sử dụng ứng  
dụng Công dân số (QUANGTRI-S)

Kính gửi: Phòng Văn hóa - Xã hội xã.

### DANH SÁCH

**Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tài, cài đặt và đăng ký tài  
khoản sử dụng ứng dụng Công dân số (QUANGTRI-S)**

| Stt | Họ và tên | Chức vụ/Đơn vị | Số điện thoại | Ghi chú |
|-----|-----------|----------------|---------------|---------|
| 1   |           |                |               |         |
| 2   |           |                |               |         |
| ... |           |                |               |         |

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu:

**THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ**

(Ký, ghi rõ họ và tên, đóng dấu)

