

Số: 2397/TB-UBND

Vĩnh Thủy, ngày 24 tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO

**Về việc công khai số điện thoại Đường dây nóng
bảo vệ trẻ em hoạt động 24/7 trên địa bàn xã Vĩnh Thủy**

Nhằm tiếp nhận kịp thời các thông tin phản ánh, tố giác, kiến nghị, yêu cầu hỗ trợ liên quan đến trẻ em; phối hợp xử lý các vụ việc trẻ em bị bạo lực, xâm hại, bỏ rơi, bóc lột, mua bán, tai nạn, thương tích, đuối nước hoặc các trường hợp trẻ em có nguy cơ bị xâm hại; góp phần bảo đảm môi trường sống an toàn, lành mạnh cho trẻ em trên địa bàn xã. Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Thủy thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng bảo vệ trẻ em 24/7, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại Đường dây nóng

Số điện thoại: **0866.234.544**

2. Người trực tiếp nhận

TT	Họ và Tên	Chức vụ
1	Võ Duy Hoài	Phó Chủ tịch UBND xã, Trưởng Ban Bảo vệ trẻ em
2	Lê Hoài Nam	Phó Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội, Thành viên Ban Bảo vệ trẻ em
3	Nguyễn Thị Ngọc Linh	Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội, phụ trách công tác trẻ em

Thời gian tiếp nhận: 24 giờ/ngày, 07 ngày/tuần (kể cả ngày nghỉ, ngày lễ, Tết).

3. Nội dung tiếp nhận

Đường dây nóng tiếp nhận các thông tin liên quan đến: Trẻ em bị bạo lực, xâm hại, xâm hại tình dục; Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, ngược đãi, bóc lột hoặc mua bán. Trẻ em bị tai nạn, thương tích, đuối nước hoặc gặp nguy hiểm cần được hỗ trợ khẩn cấp; Trẻ em có nguy cơ bị xâm hại hoặc vi phạm quyền trẻ em; Các phản ánh, kiến nghị, yêu cầu tư vấn, hỗ trợ về công tác bảo vệ, chăm sóc và giáo dục trẻ em; Các thông tin khác liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của trẻ em.

4. Nguyên tắc tiếp nhận

Mọi thông tin đều được tiếp nhận, ghi nhận và xử lý theo quy định của pháp luật. Bảo đảm giữ bí mật thông tin của trẻ em, người cung cấp thông tin và các cá nhân có liên quan. Ưu tiên xử lý ngay đối với các vụ việc khẩn cấp, có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe và sự an toàn của trẻ em. Khuyến khích cơ quan, tổ chức, cá nhân tích cực phát hiện, phản ánh và phối hợp bảo vệ trẻ em.

5. Tổ chức thực hiện

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, trường học, Trạm Y tế, Công an xã, Trưởng thôn, cộng tác viên trẻ em, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp và nhân dân trên địa bàn xã quan tâm, phối hợp tuyên truyền, phổ biến rộng rãi số điện thoại Đường dây nóng bảo vệ trẻ em 24/7 của xã Vĩnh Thủy; kịp thời cung cấp thông tin khi phát hiện các vụ việc liên quan đến trẻ em để UBND xã và các cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định. Thông báo này được niêm yết tại trụ sở UBND xã, Nhà văn hóa các thôn, các trường học trên địa bàn xã, Trạm Y tế xã và đăng tải trên các phương tiện thông tin của địa phương để Nhân dân biết và thực hiện./

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- TT Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- UBMTTQ Việt Nam và các đoàn thể xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị, phòng chuyên môn thuộc xã;
- Trạm Y tế, Công an, các trường học trên địa bàn xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT, VH-XH. *Chữ*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Võ Duy Hoài